



Algemene voorwaarden Planbi

Versie september 2026

Deze voorwaarden gelden voor zakelijke organisaties die Planbi gebruiken. De verwerkersovereenkomst van Planbi maakt integraal onderdeel uit van de overeenkomst.

1 Definities

De volgende termen worden in de gegeven betekenis gebruikt, tenzij anders is aangegeven of uit de context anders blijkt:

1. **Planbi:** Aanbieder van de diensten uit deze overeenkomst, gevestigd aan de Anna Paulownalaan 1, 3708HG Zeist, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 94200149. Planbi is bereikbaar via info@planbi.nl.
2. **Klant:** De (rechts)persoon die een abonnement afsluit.
3. **Software:** De door Planbi ontwikkelde webapplicatie waarvoor Planbi een gebruiksrecht aan de klant verstrekt.
4. **Gebruiker:** Persoon aan wie de klant toegang geeft tot de Planbi software.

2 Toepasselijkheid en overeenkomst

Deze voorwaarden gelden voor ieder aanbod, proefabonnement en betaald abonnement van Planbi. De overeenkomst ontstaat wanneer een bevoegde vertegenwoordiger namens de klant de registratie voltooit en akkoord gaat met deze voorwaarden en de verwerkersovereenkomst. Planbi legt de gebruikte documentversies en het moment van aanvaarding vast. Degene die registreert, verklaart bevoegd te zijn om de klant te vertegenwoordigen.

Een afwijkende afspraak geldt alleen als Planbi die schriftelijk heeft bevestigd. Bij strijdigheid gaat een individuele schriftelijke afspraak voor. Voor onderwerpen over de verwerking van persoonsgegevens gaat de verwerkersovereenkomst voor op deze voorwaarden.

3 Proefperiode

De eerste veertien dagen na de succesvolle activering van de organisatie zijn een gratis proefperiode. De proefperiode gaat na veertien dagen automatisch over in een betaald abonnement, tenzij een beheerder het abonnement vóór het einde van de proefperiode opzegt. Planbi informeert de klant vooraf over de einddatum van de proefperiode. Het niet ontvangen van een herinnering verandert de afgesproken einddatum of betalingsverplichting niet.



4 Gebruik van Planbi

Planbi verleent de klant tijdens de overeenkomst een niet-exclusief en niet-overdraagbaar recht om de applicatie binnen de eigen organisatie te gebruiken. De klant mag een onbeperkt aantal gebruikers toevoegen binnen de grenzen van redelijk en normaal gebruik.

Het account dat als eerste geregistreerd wordt namens een organisatie functioneert als beheerder. Beheerders beheren gebruikers, rollen en het abonnement.

De klant gebruikt Planbi zorgvuldig, volgt redelijke instructies en gebruikt de dienst niet om:

- de beveiliging, beschikbaarheid of werking van Planbi te verstoren of te omzeilen;
- malware, onrechtmatige inhoud of gegevens zonder geldige grondslag te verwerken;
- accounts met onbevoegde personen te delen;
- Planbi te kopiëren, door te verkopen of technisch te onderzoeken, behalve voor zover de wet dit uitdrukkelijk toestaat.

Planbi is bedoeld voor zakelijke planning, taken, deadlines en verantwoordelijkheden. De klant voert geen bijzondere of strafrechtelijke persoonsgegevens, wachtwoorden, medische informatie of andere gevoelige geheimen in. Als de klant dit toch doet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming, gebeurt dat voor rekening en risico van de klant.

5 Gegevens en organisatiescheiding

De klant blijft rechthebbende op de gegevens die de klant in Planbi invoert. Planbi gebruikt die gegevens alleen voor het leveren, beveiligen, onderhouden en ondersteunen van de dienst en zoals vastgelegd in de verwerkersovereenkomst.

Planbi past toegangsrechten en technische scheiding tussen organisaties toe. De klant is verantwoordelijk voor de rechtmatigheid, juistheid en volledigheid van ingevoerde gegevens en voor de eigen inrichting van gebruikersrechten.

6 Beschikbaarheid onderhoud en ondersteuning

Planbi spant zich in om de dienst betrouwbaar en veilig beschikbaar te houden, maar garandeert geen ononderbroken of foutloze werking. Onderhoud, updates, storingen bij leveranciers en noodzakelijke beveiligingsmaatregelen kunnen tijdelijk tot verminderde beschikbaarheid leiden. Gepland onderhoud kondigt Planbi waar redelijkerwijs mogelijk vooraf aan.

Ondersteuning is beschikbaar via info@planbi.nl. Planbi spant zich in vragen en gemelde fouten binnen een redelijke termijn te behandelen. Er geldt geen gegarandeerde reactie of hersteltijd, tenzij partijen daarover afzonderlijk schriftelijke afspraken hebben gemaakt.



7 Back ups en export

Planbi maakt maandelijks een technische back-up en bewaart deze maximaal dertig dagen bij de daarvoor gebruikte opslagdienst. Deze back-ups zijn bedoeld voor herstel van de dienstverlening en vormen geen persoonlijk archief voor de klant.

De klant kan Planbi tijdens de overeenkomst schriftelijk verzoeken gegevens in een gangbaar bestandsformaat beschikbaar te stellen. Aan omvangrijke of afwijkende exportwerkzaamheden kunnen na voorafgaande afstemming redelijke kosten worden verbonden.

8 Prijs facturatie en betaling

Het abonnement kost 20 euro exclusief btw per maand per organisatie en omvat een onbeperkt aantal gebruikers. Planbi factureert maandelijks of jaarlijks vooraf, afhankelijk van de keuze van de klant. De betalingstermijn is veertien dagen na de factuurdatum. Bij jaarlijkse facturatie is een korting van toepassing die vooraf wordt gecommuniceerd.

Als betaling uitblijft, stuurt Planbi eerst een herinnering. Is een factuur dertig dagen na de vervaldatum nog niet betaald, dan mag Planbi de toegang opschorten. Is de factuur zestig dagen na de vervaldatum nog niet betaald, dan mag Planbi de overeenkomst beëindigen. De betalingsverplichting en wettelijk verschuldigde handelsrente en incassokosten blijven bestaan.

Planbi mag de abonnementsprijs maximaal eenmaal per kalenderjaar wijzigen. Planbi kondigt een prijswijziging minimaal twee maanden vooraf per e-mail aan. De klant kan vóór de ingangsdatum opzeggen als de klant de wijziging niet accepteert.

9 Duur en opzegging

Na de proefperiode loopt het abonnement voor onbepaalde tijd. De klant kan via de abonnementsinstellingen of per e-mail opzeggen met een opzegtermijn van één maand. Planbi toont of bevestigt de concrete einddatum.

Planbi kan de overeenkomst regulier opzeggen met een opzegtermijn van twee maanden. Beide partijen mogen de overeenkomst beëindigen als de andere partij wezenlijk tekortschiet en die tekortkoming niet binnen een redelijke schriftelijk gestelde hersteltermijn oplost. Planbi mag de toegang direct opschorten bij ernstig misbruik, een acuut veiligheidsrisico of een wettelijke verplichting.

10 Gevolgen van beëindiging

Op de einddatum vervalt het gebruiksrecht. De klant kan tot dertig dagen na de einddatum via info@planbi.nl om een export van de klantgegevens verzoeken. Daarna verwijdert of anonimiseert Planbi deze gegevens, tenzij een wettelijke bewaarplicht of lopend geschil langere bewaring vereist. Gegevens in technische back-ups verdwijnen uiterlijk volgens de back-upcyclus van dertig dagen en worden in de tussentijd niet voor andere doeleinden gebruikt.



Facturen, contractgegevens en andere administratie die Planbi wettelijk moet bewaren, vallen niet onder deze verwijdering.

11 Intellectuele eigendom

Alle intellectuele eigendomsrechten op Planbi, waaronder de software, vormgeving, documentatie, databankstructuur en handelsnaam, blijven bij Planbi of haar licentiegevers. De overeenkomst draagt geen intellectuele eigendomsrechten aan de klant over.

Planbi mag algemene feedback gebruiken om de dienst te verbeteren, zolang Planbi daarbij geen vertrouwelijke informatie of persoonsgegevens van de klant openbaar maakt.

12 Geheimhouding privacy en beveiliging

Partijen houden vertrouwelijke informatie van de andere partij geheim en gebruiken die alleen voor de uitvoering van de overeenkomst. Openbaarmaking is toegestaan als dat noodzakelijk is voor de uitvoering, door de andere partij is toegestaan of wettelijk verplicht is.

Voor persoonsgegevens die Planbi namens de klant verwerkt, geldt de verwerkersovereenkomst. Voor persoonsgegevens die Planbi voor de eigen bedrijfsvoering verwerkt, geldt de privacyverklaring op planbi.nl.

13 Aansprakelijkheid

Planbi is alleen aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming. De totale aansprakelijkheid per gebeurtenis of reeks samenhangende gebeurtenissen is beperkt tot het bedrag dat de klant in de twaalf maanden vóór de schadeveroorzakende gebeurtenis voor Planbi heeft betaald.

Planbi is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, gemiste besparingen, verlies van inkomsten, bedrijfsstagnatie of beschadiging of verlies van gegevens, behalve voor zover uitsluiting wettelijk niet is toegestaan. Deze beperkingen gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van Planbi.

De klant meldt schade zo snel mogelijk schriftelijk en geeft Planbi een redelijke mogelijkheid om de oorzaak en gevolgen te onderzoeken en te beperken.

14 Overmacht

Een partij hoeft een verplichting tijdelijk niet na te komen als nakoming redelijkerwijs onmogelijk is door een omstandigheid buiten haar invloed. Hieronder vallen onder meer grote storingen in internet of energievoorzieningen, uitval van essentiële leveranciers, overheidsmaatregelen en niet redelijkerwijs te voorkomen cyberaanvallen. De getroffen partij informeert de andere partij zo snel mogelijk.

Duurt de overmacht langer dan zestig dagen, dan mogen beide partijen de overeenkomst schriftelijk beëindigen zonder schadevergoeding.



15 Wijziging van de voorwaarden

Planbi mag deze voorwaarden wijzigen vanwege aanpassingen in de dienst, bedrijfsvoering, beveiliging of wetgeving. Een materiële wijziging wordt minimaal twee maanden vooraf per e-mail aangekondigd. Als de wijziging de klant wezenlijk benadeelt, kan de klant vóór de ingangsdatum opzeggen. Een wijziging die noodzakelijk is door wetgeving of een acuut beveiligingsrisico kan eerder ingaan.

16 Overige bepalingen

Als een bepaling ongeldig of onafdwingbaar blijkt, blijven de overige bepalingen gelden. Partijen vervangen de ongeldige bepaling door een geldige bepaling die het doel daarvan zo dicht mogelijk benadert.

De klant mag de overeenkomst niet zonder schriftelijke toestemming van Planbi overdragen. Planbi mag de overeenkomst overdragen bij overdracht van de onderneming of de Planbi dienst, mits de rechten van de klant daardoor niet wezenlijk verminderen.

17 Recht en geschillen

Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Partijen proberen een geschil eerst in overleg op te lossen. Als dat niet lukt, wordt het geschil voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Planbi is gevestigd, voor zover de wet dit toestaat.