



Privacyverklaring Planbi

Versie september 2026

1. Wat is Planbi?

Planbi is een online applicatie waarmee organisaties hun planning en controlcyclus kunnen organiseren.

2. Wanneer geldt deze privacyverklaring?

Deze privacyverklaring geldt wanneer je:

- de website of applicatie van Planbi gebruikt;
- een account bij Planbi hebt;
- contact met ons opneemt, bijvoorbeeld voor support of om een demo aan te vragen.

3. Welke persoonsgegevens verwerken we?

Welke gegevens we verwerken, hangt af van je contact met Planbi. Het kan gaan om:

- je naam, zakelijke e-mailadres en organisatie;
- account-, verificatie-, en inloggegevens;
- gegevens over je abonnement, overeenkomst, factuur en betaalstatus;
- de inhoud van e-mails, supportvragen en andere berichten aan Planbi.

4. Waarom verwerken we persoonsgegevens?

We verwerken je persoonsgegevens om:

- een demonstratie of abonnement aan te bieden;
- accounts aan te maken en te beheren;
- Planbi en de ingestelde functies beschikbaar te stellen;
- vragen te beantwoorden en support te geven;
- facturen te maken, betalingen bij te houden en onze administratie te voeren;
- Planbi te beveiligen en misbruik of onbevoegde toegang te voorkomen.

We verwerken deze gegevens om een overeenkomst uit te voeren of om stappen te zetten voordat een overeenkomst wordt gesloten. Sommige gegevens bewaren we omdat dit wettelijk verplicht is, bijvoorbeeld voor de belastingadministratie. Voor ondersteuning en beveiliging beroepen we ons op ons gerechtvaardigde belang bij een veilige dienstverlening.



5. Gegevens die organisaties in Planbi invoeren

Met een Planbi-account kun je namens je organisatie namen, zakelijke e-mailadressen, taken, deadlines en verantwoordelijkheden opnemen. Je bepaalt zelf welke gegevens je invoert. Planbi verwerkt deze gegevens alleen om de dienst te leveren, te beveiligen en te ondersteunen. We gebruiken deze gegevens niet voor eigen reclame of andere eigen doeleinden.

Planbi is niet bedoeld voor bijzondere persoonsgegevens, strafrechtelijke gegevens of wachtwoorden. We vragen je deze gegevens niet in Planbi op te nemen.

6. Met wie delen we persoonsgegevens?

We verkopen persoonsgegevens niet. We delen gegevens alleen als dat nodig is voor Planbi, als we daartoe wettelijk verplicht zijn of als dit nodig is om onze rechten te beschermen. Voor de dienstverlening gebruiken we in ieder geval:

- TransIP voor de server, database-infrastructuur en e-mail;
- Hanko GmbH voor accounts, authenticatie en sessiebeheer.

Met leveranciers die in onze opdracht persoonsgegevens verwerken, maken we afspraken over beveiliging, geheimhouding en zorgvuldig gebruik. We kiezen daarbij voor opslag en verwerking uitsluitend binnen de Europese Economische Ruimte.

7. Hoe lang bewaren we persoonsgegevens?

We bewaren persoonsgegevens niet langer dan nodig. Daarbij gebruiken we de volgende uitgangspunten:

- accountgegevens bewaren we tot 30 dagen na beëindiging van het abonnement;
- gegevens in een Planbi-omgeving blijven na het einde van een abonnement nog 30 dagen beschikbaar om te exporteren en worden daarna verwijderd of geanonimiseerd;
- contact- en supportberichten bewaren we maximaal twee jaar na het laatste contact;
- facturen en de fiscale administratie bewaren we in zeven jaar;
- technische en beveiligingsgegevens bewaren we alleen zolang dat nodig is voor een werkende sessie, de beveiliging van Planbi of het onderzoek naar een incident.

Soms moeten we gegevens langer bewaren door een wettelijke verplichting of omdat ze nodig zijn voor een juridisch geschil. We gebruiken ze dan alleen voor dat doel.

8. Hoe beveiligen we persoonsgegevens?

We nemen passende technische en organisatorische maatregelen om je gegevens te beveiligen. We gebruiken onder meer versleutelde verbindingen, persoonlijke accounts, verschillende gebruikersrollen, beveiligd sessiebeheer, beperkte beheerderstoegang, beveiligingsupdates en een procedure voor beveiligingsincidenten en datalekken.



Denk je dat er sprake is van een beveiligingsprobleem of misbruik van een account? Mail dan zo snel mogelijk naar info@planbi.nl.

9. Cookies

Planbi gebruikt noodzakelijke cookies of vergelijkbare browseropslag om gebruikers veilig te laten inloggen en sessies te laten werken. Deze zijn nodig om de gevraagde dienst aan te bieden. Planbi gebruikt geen advertentiecookies of cookies om gebruikers over verschillende websites te volgen.

10. Jouw rechten

Je kunt ons vragen om:

- uit te leggen welke persoonsgegevens we van je gebruiken;
- je persoonsgegevens in te zien;
- onjuiste gegevens te verbeteren;
- gegevens te verwijderen of het gebruik ervan te beperken;
- gegevens aan jou of een andere organisatie over te dragen;
- te stoppen met een verwerking waartegen je bezwaar maakt.

Stuur je verzoek naar info@planbi.nl. We kunnen aanvullende informatie vragen om te controleren dat het verzoek echt van jou komt. We reageren binnen een maand.

11. Klachten

Heb je een klacht over het gebruik van je persoonsgegevens? Neem dan contact met ons op via info@planbi.nl. We proberen de klacht samen met jou op te lossen. Je kunt ook een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

12. Wijzigingen

We passen deze privacyverklaring aan als Planbi of het gebruik van persoonsgegevens verandert. De nieuwste versie staat op planbi.nl. Bij een belangrijke wijziging informeren we gebruikers zo nodig ook rechtstreeks.

13. Contact

Planbi

KvK-nummer: 94200149

E-mail: info@planbi.nl

Website: planbi.nl